

2016年12月2日

尊敬的各位顾客：

株式会社 IPSA

代表取缔役社长 宫泽雅之

有关 IPSA 日本网上店铺“IPSA 茵芙纱官方网上商城”受到黑客入侵

导致顾客信息泄露的通知及道歉声明

感谢各位一直以来对 IPSA 茵芙莎的厚爱。

经确认，因日本 IPSA 网上店铺“IPSA 茵芙纱官方网上商城 (<http://www.ipsa.co.jp/>)”遭到外部的黑客入侵，部分顾客的信用卡信息及收件人地址等个人信息有可能遭到泄露。

因此事给各位顾客以及相关各方带来了很大的麻烦和困扰，我们深表歉意。

为掌握准确信息，我们已委托第三方机构开展调查，同时还与信用卡公司协商共同采取相关措施。为了妥善处理相关事宜，今日特将此事通知诸位，并致以深深的歉意。

自12月2日起，IPSA将陆续向本次事件涉及的顾客发送通知和道歉声明。通知和道歉声明将以E-mail的形式发送至诸位注册时所使用的邮箱，日后还将以书面形式邮寄。

烦请收到敝公司通知的各位顾客对相关内容进行确认。

从今天起，关于本事宜我们设置了消费者专用联络窗口，请您以邮件的方式与我们联系。

IPSA 茵芙莎官方网上商城 专用咨询窗口

E-mail: ipsa.cs@ipsa.co.jp 节假日照常受理。

对于本次事件，IPSA 将认真对待，和全体职员齐心协力采取相应措施，以挽回顾客以及相关各方对我们的信任。

有关本次事件所涉及的顾客及相关信息、事件经过、敝公司的应对措施等，请参考以下内容。

记

1. 涉及的顾客以及可能泄露的个人信息

由于因黑客入侵所导致的信息泄露的具体情况难以确定，在考虑各种可能性之后，将以下时间段内曾在“IPSA 茵芙莎官方网上商城”上购物的顾客作为涉及对象。

此次事件不涉及在百货公司专柜等 IPSA 实体店所使用的信用卡信息以及所注册的个人信息。

1) 信用卡信息

对象： 2011 年 12 月以来在“IPSA 茵芙莎官方网上商城”中使用信用卡结算的顾客

项目： 信用卡会员名、卡号、登录住址、信用卡有效期

※不包括密码、安全代码。

目前，为防止信用卡被盗用，已请信用卡公司使用监控系统进行了监管。但为了以防万一，烦请各相关顾客对信用卡使用明细进行确认，如发现可疑情况，敬请向信用卡发卡公司进行咨询。对于由此给您带来的不便，我们深表歉意。

另外，对于希望变更信用卡卡号的顾客，敝公司已与信用卡公司进行了协商，可以免除各位重新办卡所需的手续费。

2) 在 IPSA 茵芙莎官方网上商城注册时使用的个人信息

对象： 2011 年 6 月以后注册“IPSA 茵芙莎官方网上商城”的顾客

项目： 姓名、性别、出生年月、年龄、职业、电话号码、电子邮箱、注册的地址、

收货地址、登录密码、购买记录

※具体项目因实际填写内容而异。

在 IPSA 茵芙莎官方网上商城恢复服务以后，强烈建议各位顾客变更登录密码。同时，如果在网上其他服务中也使用了与 IPSA 茵芙莎官方网上商城相同的用户 ID 和密码的话，也强烈建议各位进行更改。

另外，为了防止他人仿冒身份进行非法登录和非法使用，建议各位顾客定期确认账号的详细注册信息以及信用卡划扣记录。

2. 有关本通知的注意事项

为防止今后可能会有第三方冒充 IPSA 向各位顾客发送邮件或者书面文件的情况，敬请诸位注意以下事项：

- 1) 对于有可能发生个人信息泄露的顾客，IPSA 不会以需对本次事件进行确认为由，具体

询问诸位个人信息（包含信用卡会员名、卡号、登录地址、信用卡有效期、姓名、

性别、出生年月日、年龄、职业、电话号码、电子邮箱、现住所、登录密码、购买记

录等。）

- 2) IPSA 在发送有关本次事件的相关邮件时，不会添加任何附件。

- 3) IPSA 在发送有关本次事件的相关邮件时，不会要求访问任何 URL。

3. 事件原委

IPSA 于 2016 年 11 月 4 日接到信用卡公司的通知，称可能发生部分顾客的信用卡信息泄露。同日，我们中止了“IPSA 茵芙纱官方网上商城”的销售及信用卡结算业务。与此同时，IPSA 立即委托第三方调查机构并于当日开展调查。11 月 25 日，我们收到了该调查机构的最终报告书，在与各大信用卡公司协商对策后，于今日向诸位正式发布此次通知。

4. 目前状况

现在，我们已将具有泄露风险的信用卡卡号通报给各信用卡公司，并与各大信用卡公司通力合作，持续进行管控，以防止非法交易的发生。

同时，IPSA 已以官方身份向地域所属警方及主管行政机关进行了汇报。

5. 今后的防范措施

我们计划在对网上购物平台的系统安全性进行确认后，再重新启动“IPSA 茵芙纱官方网上商城”各类商品的网上销售服务。

对于本次事件，IPSA 将以严肃认真的态度对待，并积极采取各种措施，进一步加强信息安全和系统安全，尽最大努力挽回顾客对我们的信任。

完