

关于主动召回资生堂集团 INTEGRATE 眼线胶笔的通知

各位顾客：

非常感谢您一直以来对资生堂化妆品事业的支持和厚爱！

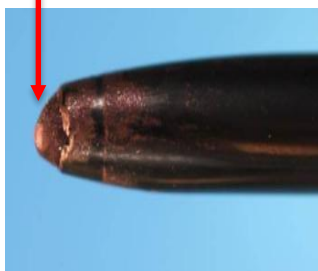
近期，我们发现，资生堂集团只在下述跨境电商网站以及日本、台湾销售的、于 2016 年 2 月至 10 月间生产的部分“资生堂 INTEGRATE 眼线胶笔”，（日本名：インテグレートキラーウインクジェルライナー）有两种型号为 BK999 和 BR610 的产品由于其杆体的塑料笔尖部分在制造过程中擦碰到生产设备而发生破损，导致出现不良品，使顾客在使用时可能会发生眼睛周边的意外伤害。

为了让顾客们能够更加安全、放心地使用我们的商品，我们决定对该商品进行主动召回并进行退款。因此事给各位顾客带来很大的担心和困扰，我们对此深表歉意！

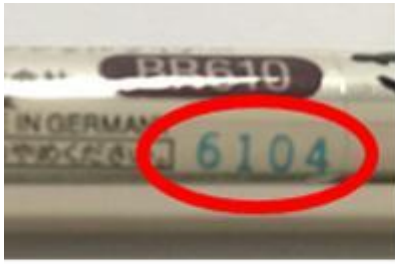
主动召回对象商品：“资生堂 INTEGRATE 眼线胶笔”

型号：BK999 召回对象生产批号（6049、6125、6176、6218、6244）

型号：BR610 召回对象生产批号（6104、6119、6176、6217、6299）



破损部位放大图



商品标签中的生产批号



包装背面的生产批号

跨境电商的网站：

销售网址	销售名称
天猫国际 / 资生堂集团海外旗舰店	INTEGRATE 致命眉眼 眼线胶笔 BK999 (INTEGRATE 眼线笔 BK999)
京东全球购 / 资生堂集团海外官方旗舰店	资生堂 INTEGRATE 极致眉眼 眼线胶笔 BK999
聚美优品	资生堂 INTEGRATE 顺滑抗晕防水浓黑眼线胶笔
唯品会	INTEGRATE 致命眉眼 眼线胶笔 BK999
小红书	INTEGRATE 致命眉眼 眼线胶笔 BK999

日本品牌 蔡乌宁波保税5号仓发货
资生堂集团INTEGRATE眼线笔BK999黑色0.28g防水防汗不晕染不脱妆
 原装进口 不晕染不脱妆 防水防汗 资生堂集团

价格 ¥88.00
 促销价 **¥65.00** 超值特惠
 进口税 预计17.13元 (税值折扣: 最高优惠200元 去兑换) 总价规则

运费 日本 至 蔡乌宁波保税5号仓 至 上海黄浦区 运费 0.00
 16:00前付款, 承诺最晚3月3日送达, 迟到赔付

月销量 53 | 累计评价 302

数量 1 件 库存1209件

针对在跨境电商购买此召回商品的顾客，敝公司将在尽可能的范围内，以电话、短信、微信等形式发送相关退货通知，敬请收到通知的顾客与下述部门联系。

另外，在日本或台湾购买了本商品的顾客，也请与下述部门联系退货事宜。

我们将会向来电的顾客详细介绍退货情况。

基本做法是：请诸位将手头的召回商品寄送给敝公司，寄费由我们承担。我们将在收到退货商

品之日起 2 周内退款。

若无法识别召回对象商品上的制造批号的，也与下述部门联系。

另外，上述制造记号以外的“资生堂 INTEGRATE 眼线胶笔”商品以及资生堂旗下其他眼线笔均无问题，敬请继续放心使用。

本公司特此受日本资生堂委托在中国处理本次召回事件。

本次召回对应期限：2017 年 2 月 28 日—4 月 26 日

咨询电话：800-820-1010 无开通 800 的地区:400-820-1010 * 手机用户免收长途费

服务时间：周一至周五 9：30—16：45 (国家法定节假日除外)

周六、周日或国家法定节假日时间，您可以使用电话语音系统留言，

我们将在最近的工作日尽快与您联系。恭候您的垂询！

<https://www.shiseidogroup.cn/inquiry/mail/contact.html>

资生堂（中国）投资有限公司

2017 年 2 月 27 日